



د افغانستان اسلامي جمهوریت

ریاست عمومی شرکت های امارتی  
شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام  
معاونیت مالی و اداری  
ریاست تهیه و تدارکات

## لایحه وظایف (TOR) برای

آپلکیشن آنلاین جهت دسترسی مشترکین  
به خدمات شرکت مخابراتی امارتی افغان  
تیلی کام در داخل و خارج کشور

## معرفی شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام:

شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام به تاریخ 24 سپتامبر 2005 در راستای ارائه خدمات مخابراتی واحد در سرتاسر کشور، تاسیس گردیده است که محصولات و خدمات مختلف را مانند اینترنت بندوبست (فروشات اینترنت از طریق کیبل فایبری نوری، P2P و DPLC-IPLC) فروشات فکس لین، تلفون های همگانی، E1-PRI/SIP، اینترنت DSL، خدمات FTTB, P2P/P2MP عرضه مینماید این شرکت با داشتن نیروی کاری متخصص و باتجربه در هر بخش همواره در صدد نوآوری و افزایش عواید و عرضه محصولات جدید بوده که نمونه آن آغاز و توسعه خدمات پروژه FTTB میباشد که با تطبیق و عملی نمودن این پروژه نیز دست آورد بزرگ داشته و بیشتر از پیش مورد توجه قرار گرفته است، که به نسبت نداشتن رقبای مخابراتی در اکثر محصولات فوق افغان تیلی کام به یک شرکت مکمل مخابراتی و پیشتاز تبدیل گردیده و باعث شده تا بیشترین نیروی کاری را جذب و عرض اندام نماید و بدین منظور این شرکت مورد توجه تمام شرکت های مخابراتی قرار گرفته و باعث شده تا سایر شرکت ها با روش های مختلف در صدد ایجاد توانمندی و رقابت با این شرکت گردند.

این شرکت در دو بخش عمده مخابراتی از جمله سیمدار و بیسیم (بخش تلفون های لیندار و GSM) فعالیت مینماید که بخش سیمدار این شرکت عرضه خدمات مکالمه، اینترنت با استفاده از کیبل فایبر نوری، لیز لاین، DSL، FTTB, P2P/P2MP و E1-PRI/SIP را مینماید.

### هدف پروژه:

هدف پروژه دسترسی آسان و بدون ضیاع وقت برای مشترکین این شرکت جهت مستفید شدن از خدمات مخابراتی مصئون، ارزان و بموقع از منازل، دفاتر، داکاين و حتی با فراهم نمودن دسترسی در سیستم های آنلاین در خارج از کشور با اسعار داخلی و خارجی میباشد که این امر میتواند باعث جلب و جذب بیشتر رضایت مشترکین این شرکت گردد.

### عواید ماهوار:

عواید ماهوار عرضه خدمات مخابراتی شرکت و مخابراتی امارتی افغان تیلی کام میلیون ها افغانی بوده و در حال افزایش است که بمنظور جلوگیری از فرسایش پول فزیکي، جمع آوری مصئون پول خدمات، ایجاد شفافیت بیشتر از پیش، تصریح در روند فعالسازی خدمات و جلوگیری از ضیاع وقت مشترکین ضرورت است تا عرضه خدمات طور آنلاین و با تسهیلات بیشتر صورت گیرد.

### تسهیلات:

خدمات مکالمه و اینترنت تسهیلات مکالماتی و اینترنتی را برای ادارات امارتی، شخصی، مارکیت های تجارتي، منازل رهایشی و غیره فراهم نموده است که خدمات مکالمه آن بدون نیاز به برق، بدون قطع و وصل صدا، مکالمه شفاف دارای صدای HD، بدون ضرورت به سیگنال که در مکان های سرپوشیده و زیر زمینی نیز قابل استفاده میباشد و خدمات اینترنت آن با کمیت و کیفیت و قیمت مناسب زمینه استفاده خدمات اینترنت را برای اکثر هموطنان فراهم نموده و در حال توسعه خدمات و جذب مشترکین بیشتر میباشد.

### مسؤولیت های شرکت قراردادی:

1. داوطلب مکلف است بعد از عقد قرارداد در مدت 2 ماه تقویمی نسخه اصلی اپلیکیشن را ایجاد، که از هرگونه اشتباه (Bugs) پاک بوده طوری ترتیب و در دسترس عامه مطابق به شرایط آتی الذکر قرار دهد که آزمایش پذیرش به صورت مشترک توسط شرکت امارتی افغان تیلی کام و شرکت قراردادی انجام شود

2. یک کاپی اپلیکیشن موبایل را قراردادی بنام شرکت مخابراتی و امارتی افغان تیلی کام ارائه نماید که تمام حقوق و صلاحیت اپلیکیشن متذکره با شرکت قراردادی محفوظ باشد و شرکت هائیکه این اپلیکیشن را برچسپ (White Label) بنام شرکت مخابراتی افغان تیلی کام نموده بتوانند ارجحیت داده میشود.

3. تمامی خدمات شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام در این اپلیکیشن به سه (3) لسان (پشتو، دری و انگلیسی) آماده گردد.

4. نوعیت و دسترسی اپلیکیشن:

- برای iPhone از طریق iOS یا App Store،
- برای Android از طریق Play Store،
- به صورت وب اپلیکیشن، قابل استفاده از طریق Browser اینترنت (Chrome، Safari، Firefox، Edge)،
- 5. در خصوص حفظ و امنیت اپلیکیشن موارد ذیل مد نظر گرفته شود.

- End – to – End Encryption with at least AES – 256 Standard،
- Secure API integrations،

- داشتن تصدیق نامه یا گواهینامه امنیتی معتبر برای پرداخت ها مانند: PCI DSS و سایر موارد مشابه،
- Two Factor Authentication of Application (TFAA)،

- در صورت هرگونه نفوذ یا حمله سایبری فوراً به شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام اطلاع دهد و

6. اپلیکیشن باید طوری تنظیم گردد که دسترسی به پرداخت ها یا Gateway دارای چندین روش پرداخت چند کاناله (Multi-Channel Payment Gateway) باشد تا پرداخت ها بر اساس نرخ روزانه ارزها طبق نرخ تعیین شده (د افغانستان بانک) انجام شوند و روش های ذیل در آن فعال باشند:

- کارت های بین المللی: Visa، Mastercard، American Express، UnionPay و سایر موارد،
- Wallet پول های بین المللی: Apple Pay، Google Pay، PayPal و دیگر گزینه ها،
- اتصال به بانک های داخلی افغانستان: بانک مرکزی افغانستان، بانک ملی، پشتنی بانک، بانک جدید کابل، عزیزی بانک، افغان یونایتد بانک، بانک غضنفر و دیگر بانک ها،

- سایر روش های پرداخت میتواند پرداخت نقدی در شعبات شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام و نمایندگی های قراردادی، پرداخت خودکار ماهانه (Recurring Payment)، پرداخت از طریق دستگاه POS و کد USSD میباشد و برای داوطلب که بتواند روش های پرداخت را بر علاوه موارد ذکر شده بیشتر نماید. ارجهیت داده میشود.
- 7. قراردادی مکلف است بعد از وصل (Integration) سیستم بلینگ شرکت امارتی افغان تیلی کام با سیستم قراردادی زمینه وصل سیستم بلنگ شرکت امارتی افغان تیلی کام را به آپلکیشن طوری عیار نماید که معلومات مشتری قرار ذیل صورت گیرد.
  - ID مشتری (شماره دیجیتل) ،
  - اسم مشتری و شماره ارتباطی،
  - بسته مشتری و قیمت آن،
  - حالت بسته (Package status)،
  - تاریخ آغاز و ختم بسته (Package Start and End date)،
  - تاریخ بسته و پرداخت های قبلی (History Record)،
- نوت: آپلکیشن باید تنها پرداخت همان بل هایی را بپذیرد که در سیستم نمایش داده میشود (کارمند نمیتواند مبلغ دلخواه خود را وارد کند).
- 8. داوطلب مکلف است سهولت عرضه خدمات برای مشترکین را در آپلکیشن طوری 24/7 به شرح ذیل ایجاد نماید.
  - زمان بارگذاری صفحه باید کمتر از 2 ثانیه باشد.
  - دوام خدمات (Uptime) باید حداقل 99.9% باشد.
  - سیستم پشتیبانی (Backup) باید با کلود یا هاستینگ مشترک همراه باشد و در صورت بروز هر نوع مشکل به مشتری و یا سیستم شرکت قراردادی، بلافاصله رسیده گی بعمل میاید و در صورت تاخیر در رفع مشکل، به اسرع وقت دلیل آنرا با خدمات مشتریان افغان تیلی کام طور کتبی ویا به شماره تماس 333/0203330333 و یا ایمیل [Fixedlinecallcenter@afghantelecom.af](mailto:Fixedlinecallcenter@afghantelecom.af) شریک مینماید.
- 9. داوطلب مکلف است به مصرف خویش از طریق اشتهاارات و اعلانات پرداخت بل خدمات را بگونه وسیع به سمع هموطنان عزیز برساند
- 10. داوطلب در حال حاضر مکلف به فعال سازی خدمات ذیل طور دیجیتلی در آپلکیشن و سیستم میباشد.
  - AFTEL DSL Internet
  - Fixed Line Telephone Credit Card
  - Pay Phone Credit Card
  - P2P/P2MP Credit Card/Internet
  - Fiber to the Building (FTTB) Credit Card/Internet
- نوت: خدمات ذیل ویا سایر خدمات مخابراتی مجاز را که شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام در آینده فعال مینماید قراردادی مکلف به افزودی آن در سیستم و آپلکیشن میباشد.
  - IP TV
  - CCTV
  - ...
- 11. داوطلب مکلف است دسترسی به داشبورد مدیریتی را طور روزانه، هفتوار، ماهوار و غیره برای پیگیری انواع گزارش دهی و مدیریت خدمات به شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام بدهد..
- 12. داوطلب مکلف است برای شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام یک حساب تجاری مصئون، محرم و قابل اعتماد که نشاندهنده (پول الکترونیکی با تعداد بسته های فعال شده خدمات در آپلکیشن) باشد را ایجاد نماید که تمام عواید که از این طریق بدست میاید در آن جمع شود و صلاحیت برداشت، انتقال و مدیریت پول در حساب متذکره را صرف شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام داشته باشد که شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام جهت مدیریت و انتقال پول الکترونیکی از حساب ذکر شده به حسابات بانکی خویش رسما نماینده متعهد و با صلاحیت خویش را بجانب قراردادی معرفی مینماید.
- نوت: پول الکترونیکی در مقایسه با بسته های فعال شده خدمات به رویت ریکارد بیلنگ بعد از حصول اطمینان، به حساب بانکی افغان تیلی کام بدون پرداخت کمیشن طور روزانه انتقال نمایند.
- 13. داوطلب مکلف است در مقابل پول الکترونیکی که در حساب ایجاد شده از سوی قراردادی جمع میشود تضمین ارائه نماید که نوع و چگونگی تضمین بعد از عقد قرارداد فی مابین بخش مالی شرکت امارتی افغان تیلی کام و شرکت قراردادی تعیین میگردد.
- 14. داوطلب مکلف است به مشکلات امنیتی و تخنیکی (Cyber Attack) که در داشبورد شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام رونما میگردد رسیده گی بموقع و لازم نماید.
- 15. داوطلب مکلف است جهت بهبود آپلکیشن بالاثر درخواست شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام، گزینه هائی جدید (New Features) را طور رایگان و به اسرع وقت در آپلکیشن افزود و فراهم نماید.
- 16. شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی در حال حاضر دارای 14 سرمایه گذار/ریسلر میباشد که داوطلب مکلف به افزودی گزینه مشخص در آپلکیشن برای هریک آنها بوده و همچنان در صورتیکه تعداد آنها افزایش ویا کاهش میابد در آنصورت عندالموقع بعد از درخواست رسمی این شرکت گزینه افزود و کم گردیده میتواند.
- 17. داوطلب سیستم خویش را طوری تنظیم نماید که سهم پولی میان سرمایه گذار، ریسلر و شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام نظر به فیصدی که فی مابین شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام و سرمایه گذار/ریسلر تقاهم گردیده طور اتومات و مستقیم در حساب هریک انتقال یابد و دسترسی مکمل به عواید فیصدی سهم خویش داشته باشند.
- 18. تشخیص مشترکین هر شرکت سرمایه گزار/ریسلر به اساس Parent، Company Name و Group در سیستم بیلینگ تشخیص شده بتواند.

19. داوطلب مکلف است در وقت ضرورت فیصدی سهم هر سرمایه گذار/ریسler را بعد از درخواست رسمی شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام تغییر دهد.
20. در صورتیکه شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام در آینده جهت دسترسی مشتریان خویش آپلیکیشن ایجاد مینماید، قراردادی مکلف به انتقال دیتا از سیستم خویش به سیستم شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام جهت بهبود آپلیکیشن ایجاد شده میباشد.
21. در صورتیکه نماینده (Agent) شرکت قراردادی برای مشترک بسته خدمات را اشتباه فعال نماید به هیچ عنوان و تحت هیچ شرایطی پول الکترونیکی قابل برگشت نمی باشد.
22. داوطلب مکلف است قبل از انجام پروسه فعال شد هر بسته خدمات یک Confirmation Message در سیستم اضافه نماید تا به مشترک و Agent نمایش داده شود که پول فعال شد خدمات قابل برگشت نمیشد بعد از تأییدی مشترک و یا Agent خدمات با اطمینان کامل فعال گردد.

## مسئولیت های شرکت افغان تیلی کام:

1. شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام مکلف است زمینه وصل سیستم بیلینگ خویش را به سیستم شرکت قراردادی جهت ایجاد آپلیکیشن و انتقال دیتا فراهم نماید.
2. شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام مکلف است تا از راه اندازی آپلیکیشن ایجاد شده در سایت رسمی و صفحات مجازی خویش بمنظور آگاهی دهی عامه و جلب توجه مشترکین تبلیغ نماید تا مشترکین بتوانند آگاهی بیشتر در مورد آپلیکیشن راه اندازی شده و یا آپلیکیشن که قبلاً از شرکت قراردادی در دسترس دارند جهت دسترسی به خدمات مخابراتی شرکت مخابراتی افغان تیلی کام و سرمایه گزاران/ریسlerان آن داشته باشند.
- فیس (کمیشن) خدمات آنلاین:**
1. شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام بابت ارائه خدمات برای شرکت قراردادی هیچ نوع پرداخت نمی نماید بلکه شرکت قراردادی فیس (کمیشن) خویش را از بابت فعالسازی خدمات شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام که از طریق آپلیکیشن صورت میگیرد از حساب مشترک اخذ مینماید.
2. خدماتی که حداکثر مبلغ آن از 100 افغانی بیشتر نباشد و مشترک از طریق آپلیکیشن فعال نماید از فیس (کمیشن) معاف میباشد.

## تعدیلات و یا فسخ توافق نامه:

1. در صورت تعدیل، تزئید و یا حذف مواد شامل توافق نامه، متقاضی درخواست خویش را ذریعه نامه رسمی به طرف مقابل ارسال نموده و در این زمینه هیئت از طرفین توظیف میگردد تا موضوع را بررسی نموده و نظریات خویش را به مقامات ذیصلاح خویش ارائه نمایند. بعد از توافق تعدیل، تزئید یا حذف مواد و امضاء نماینده های با صلاحیت طرفین از اول ماه بعدی قابل تطبیق میباشد.
2. در صورتیکه یکی از طرفین نظر به دلایل موجه خواهان فسخ توافق نامه باشد موضوع را رسماً به طرف مقابل ابلاغ نموده در زمینه کمیته ایجاد و بعد از منظوری گزارش کمیته توسط مقامات ذیصلاح در زمینه اقدام عملی بعدی بعمل میاید.
3. در صورت فسخ و یا ختم توافق نامه، تمام دیتای شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام محفوظ بوده به شخص ثالث به هیچ عنوان افشاء نگردیده و در صورت درخواست طور مکمل در اختیار شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام قرار داده میشود.

## حفظ حریمیت:

1. طرفین مکلف است تمام اطلاعات محرمانه را از قبیل معلومات در مورد اسرار تجاری، مشتریان، اطلاعات، فناوری، دانش فنی و یا بازاریابی را حفظ و نگهداری می نمایند و در ختم این توافق نامه، به طور مستقیم و غیرمستقیم با طرف ثالث به هیچ عنوان به اشتراک نمی گذارند.
2. طرفین توافق دارند که کلیه علائم تجاری، آرم ها، نام های تجاری و سایر نمادها و شعارهای شناسایی که توسط طرف مقابل برای خدمات استفاده می شود، متعلق به هر یک از طرفین و شرکت های وابسته به آن است و خواهد بود و نمی تواند توسط طرف مقابل در هیچ مورد دیگر استفاده شود مگر اینکه هدف بازاریابی خدمات طرف مقابل باشد یا طرف مقابل کتباً در مورد آن توافق کرده باشد.
3. بررسی و نظارت (Audit Clause): شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام حق دارد تا هر زمانی که خواسته باشد سیستم قراردادی در بخش شرکت امارتی افغان تیلی کام را از نظر مالی، تخنیکی و غیره موارد بررسی و و نظارت نماید تا از صحت گزارشات و عملکرد اطمینان حاصل نماید.
4. داوطلب مکلف است هرگونه معلومات شخصی یا اساس مشتریان (مالی، تعداد، انواع بسته ها و غیره) شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام و یا معلومات ارائه شده توسط شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام را مطابق با قوانین و مقررات امارت اسلامی افغانستان حفاظت نماید و با هیچ شخص/اشخاص یا ادارات شریک نمی نماید.
5. در صورت شریک و یا نشر دیتای شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام و مشترکین آن توسط شرکت قراردادی به طرف ثالث نظر به هر دلیل که باشد مورد بازپرس مطابق قوانین نافذ امارت اسلامی افغانستان قرار گرفته و مکلف به جبران خساره میباشد.

## هماهنگی و حل اختلافات احتمالی:

1. در صورت ضرورت طرفین جهت بهبود کاری و یا حل مشکلات احتمالی به موضوعات (تخنیکی، بازاریابی، فروشات، مالی و ...) با یک دیگر مستقیم هماهنگی و حل مطلب مینمایند و در صورت ضرورت طرفین شهرت مسؤولین مربوطه را رسماً معرفی مینمایند.
2. در صورتیکه کدام ماده و یا مواد این توافق نامه از جانب امارت اسلامی افغانستان فسخ و یا باطل اعلان گردیده و یا در تضاد با سایر قوانین نافذ کشور قرار گیرد همان ماده و یا مواد باطل و سایر شرایط و مواد قابل تطبیق است.
3. در صورت بروز منازعات، اختلاف نظر و یا هر نوع مشکل حقوقی که در توافق نامه و یا متعلق به آن پیدا گردد نخست در میان طرفین بطور مسالمت آمیز معضله را روی دست بگیرند در صورتیکه منازعات توسط طرفین حل نگردد به مراجع ذیصلاح امارت اسلامی افغانستان راجع شده و فیصله آن نهائی پنداشته میشود.

## جبران خساره

1. در صورت غفلت و سهل انگاری کارکنان یک طرف که از بابت آن به طرف دیگر ضرر و زیان رونما گردد، متضرر حق دارد تا از طرف مقابل درخواست جبران خساره نماید، در این صورت هیئت مشترک برای بررسی و ارزیابی خساره رونما شده از طرفین

توظیف می‌گردد تا موضوع را تحقیق نموده و گزارش خویش را به مقامات ذیصلاح ارائه نمایند. در صورتیکه هیئات مشترک به توافق نرسد موضوع را رسماً به مراجع ذیصلاح امارت اسلامی افغانستان محول مینمایند.

2. حوادث غیرمترقبه: اگر توافق نامه به دلیل ممنوعیت یا محدودیت مقررات امارتی، آتش سوزی، طوفان، بیماری های همه گیر، آب و هوا، قرنطینه، تصادفات یا سایر حوادث خارج از کنترل طرفین نقض شود، هیچ جهتی ملزم به پرداخت جبران خساره نمیگردد. اگر یکی از طرفین به دلیل اتفاقات غیرمنتظره آسیب ببیند، باید در اسرع وقت کتبا اتفاق عایده را با درج زمان، تاریخ و سایر جزئیات به جانب مقابل اطلاع دهد. متضرر تمام اقدامات را برای به حد اقل رساندن خسارات خود انجام خواهد داد. هیچ یک از طرفین هیچ گونه مسئولیت قانونی یا مالی در قبال طرف دیگر در هنگام حوادث غیرمترقبه ندارد.

#### انتقال تعهدات به شخص ثالث

طرفین طبق این توافق نامه دارای تعهدات حقوقی هستند، بدون رضایت قبلی کتبی طرفین این تعهدات به شخص ثالث قابل انتقال نمی باشد و اما شرکت مخابراتی امارتی افغان تیلی کام هر گاه بخواهد جهت گسترش خدمات و ایجاد سهولت بیشتر به مشترکین، چنین قراردادی را با سایر شرکت ها/بانکها و غیره عقد نموده میتواند.

#### مالیات

مسئولیت پرداخت مالیات بر عایدات مطابق به قوانین نافذه امارت اسلامی افغانستان بدوش طرفین می باشد یعنی هر طرف متعهد به پرداخت مالیات بر عایدات خویش می باشد.

مدت قرارداد:

یک سال بعد از امضاء تفاهم نامه میباشد.

جدول ارائه قیمت کمیشن توسط داوطلبان که برای مبلغ بالاتر از صد افغانی الی نه هزار افغانی بیشتر از ده افغانی و از نه هزار الی هژده هزار افغانی از بیست افغانی بالاتر بوده نمیتواند.

| شماره | مبلغ بسته که توسط مشترک از طریق ابلکیش فعال میگردد | تعیین فیس (کمیشن) داوطلب به واحد پول افغانی |
|-------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1     | از 1 الی 100 افغانی بدون کمیشن                     | 0                                           |
| 2     | از 101 الی 9000 افغانی                             |                                             |
| 3     | 9001 الی 18000 افغانی                              |                                             |

داوطلب مکالم است بعد از مطالعه دقیق شرایط فوق قیمت کمیشن و پروپوزل خویش را الی تاریخ / / ساعت 10:00 قبل از ظهر در سالون کنفرانس شرکت مخابراتی افغان تیلی کام واقع محمد جان خان وات تعمیر پوست و پارسل منزل چهارم برای کمیته موظف کتبا تسلیم نماید آفر های انترنتی و الکترونیک قابل پذیرش نمیشد در صورت داشتن سوال داوطلبان میتوانند الی قبل از ضرب الاجل تعیین شده به ایمیل آدرس [k.sadat@salaam.af](mailto:k.sadat@salaam.af)، [k.stanikzai@afghantelecom.af](mailto:k.stanikzai@afghantelecom.af) و کاپی به [s.akramy@afghantelecom.af](mailto:s.akramy@afghantelecom.af) و یا به شماره تماس 020-210 9184 به تماس شده حل مطلب نماید.