



جمهوری اسلامی افغانستان



وزارت مخابرات، تکنالوژی معلوماتی و ساینس

ریاست هماهنگ کننده دیجیتلی ولایت هرات

گزارش کاری ربع اول سال مالی ۱۴۰۰ ریاست هماهنگ کننده دیجیتلی ولایت هرات

از تاریخ 1399 / 10 / 01 الی 1399 / 12 / 30

اسم گزارش دهنده: عاشق الله "علیزی" **وظیفه:** رئیس هماهنگ کننده دیجیتلی ولایت هرات

اسم گزارش گیرنده: مقام محترم وزارت مخابرات، تکنالوژی معلوماتی و ساینس

این گزارش تکمیل کننده بخش های: (عرضه خدمات مخابراتی، انترنیتی، توسعه انکشاف مخابراتی و تکنالوژی معلوماتی

و بلند بردن عواید سالانه و اثرگزاری مثبت آن در بلند رفتن اقتصاد ملی استراتیژی جمهوری اسلامی افغانستان) میباشد.

این گزارش دربرگیرنده بخش های: (پلان های کاری، عرضه خدمات مخابراتی، توسعه انکشاف مخابراتی، انترنیتی،

امور مالی، توسعه خدمات یستی حفظ و مراقبت از تعمیرات و امور فضای سبز استراتیژی وزارت مخابرات و تکنالوژی

معلوماتی) میباشد.

اهداف برآورده شده:

- I. توسعه و انکشاف خدمات مخابراتی و تکنالوژیکی
- II. نظارت و کنترل از خدمات مخابراتی، تکنالوژیکی، انترنتی و پستی.
- III. کنترل و نظارت از اتصال مکاتب به فایبر نوری و پواینت تو پواینت
- IV. نظارت و ارزیابی از روند کارکرد کارمندان، رشد و انکشاف، تقویه بنیه علمی و تجربه کاری کارمندان
- V. ایجاد میکانیزم نظارت از فعالیت های غیر مجاز مخابراتی (فروش سیمکارت ها، ریپیتر های غیر مجاز و مخابره های غیر مجاز) و نظارت از تطبیق میکانیزم ذکر شده

انواع فعالیت های وظیفوی اجرا شده:

I. توسعه و انکشاف خدمات مخابراتی و تکنالوجیکی:

توسعه و انکشاف خدمات مخابراتی و تکنالوجیکی یکی از اهداف عمده و اساسی این اداره را احتوا می کند که نظر به ساحه کاری ارتباط این ریاست دارای فعالیت های مختلف می باشد.

- سروی و دیزاین نیتورک ۵ اداره دولتی در ولایت هرات: ریاست هماهنگ کننده دیجیتلی ولایت هرات در نظر دارد که در سال مالی ۱۴۰۰ نیتورک داخلی ۵ اداره را سروی و دیزاین نماید، که در ربع اول این سال ادارات مذکور مشخص و مکاتیب مرتبط به موضوع به آنها ارسال گردیده است.

- دایر نمودن ۴ دوره آموزش های حرفه وی ۱۵ روزه برای کارمندان تخنیکی ادارات دولتی جهت ارتقاع ظرفیت: فعالیت دیگر ریاست هماهنگ کننده دیجیتلی در سال مالی ۱۴۰۰ دایر نمودن ۴ دوره آموزش های حرفه وی ۱۵ روزه برای کارمندان تخنیکی ادارات دولتی می باشد که در این زمینه ابتدا باید محتوا و سیلابس این دوره ها مشخص گردد. در زمینه محتوای دوره های یاد

شده تکمیل گردیده و مکاتیب آن جهت اشتراک کارمندان تخنیکي؛ در دوره های آموزش حرفه وی، به ادارات محترم ارسال گردیده است، و همچنان با مقام محترم ولایت در زمینه همکاری های دو جانبه در این راستائیز تفاهم شفاهی صورت گرفته است.

- تدویر ۶ ورکشاپ (استفاده از فضای مجازی و سایر سیکیوریتی) جهت آگاهی دهی از نحوه استفاده درست از تکنالوژی معلوماتی برای کارمندان دولتی: ریاست هماهنگ کننده دیجیتلی ولایت هرات به خاطر اطلاع رسانی بهتر از فضای مجازی و استفاده از تکنالوژی در نظر دارد در سال مالی ۱۴۰۰ (6) دوره ورکشاپ های آگاهی دهی در مورد فضای مجازی و سایر سکيورتي را راه اندازی نماید. به همین منظور ابتدا محتوای ورکشاپ های یاد شده باید ترتیب گردد، که در این زمینه نیز محتوا ترتیب گردیده و مکاتیب جهت درخواست اشتراک کننده گان به ادارات و مقام محترم ولایت هرات ارسال گردیده است.

II. نظارت و کنترل از ارایه خدمات مخابراتی، تکنالوژیکي، پستی و انترنیتی

- در جریان ربع اول سال مالی 1400 از بخش های مختلف خدمات مخابراتی، انترنیتی و پستی در تفاهم و همکاری با نمایندگی اداره اترا در هرات و مدیریت عمومی اداری چنین نظارت صورت گرفته است.
- (3) مرتبه از بازار فروش سیم کارت ها نظارت صورت گرفته است. بر علاوه ایکه سیمکارت توسط دست فروشان به فروش نمیرسد حتی نمایندگی ها نیز به فروش نرسیده است.
 - (3) مرتبه از کافی نیت های داخل شهر به منظور فلتریشن سایت های غیر مجاز در داخل شهر نظارت صورت گرفته که تمام سایت های غیر مجاز نت کافه ها بلاک بوده است.
 - (1) مرتبه از تمام شرکت های پستی فعال در شهر کنترل و نظارت صورت گرفته است که در زمینه گزارش یاد شده به اداره آپرا در وزارت تکنالوژی معلوماتی، مخابرات و ساینس ارسال گردیده است.

III. کنترل و نظارت از اتصال مکاتب به فایبر نوری و پواینٹ تو پواینٹ

- در جریان ربع اول سال مالی 1400 از اتصال مکاتب به فایبر نوری و پواینٹ تو پواینٹ توسط کارشناس سخت افزار و مدیریت عمومی آی تی چنین نظارت صورت گرفته است.
- (12) مرتبه از چگونگی تطبیق پروژه تمدید کیبل فایبر نوری در ۸ باب مکاتب (خواجه عبدالله انصاری، دارالعلوم فخر المدارس، نسوان مولانا عبدالله هاتفی، خواجه محمد تاکی، ذکور مولانا عبدالرحمن جامی، نسوان مولوی عبدالعی شاه توخی، ذکور جبرئیل و ریاست تربیه معلم) نظارت صورت گرفته است: نتیجه نظارت ما نشان می دهد که کار شش مکتب مذکور به ارقام ذیل پیش رفته است.

شماره	نام مکتب	ولایت	ولسوالی	فیصدی کار	توضیحات
۱	خواجه عبدالله انصاری	هرات	مرکز	98%	رک برای تجهیزات نصب نگر دیده است
۲	دارالعلوم فخر المدارس	هرات	مرکز	80%	کیبل اندازی، نصب رک و او دی اف صورت نگر گرفته است
۳	تربیه معلم	هرات	مرکز	60%	کیبل اندازی نشده، ان هول اعمار نگر دیده، رک و تجهیزات نصب نگر دیده است
۴	لیسه ذکور خواجه محمد تاکی	هرات	مرکز	95%	رک و تجهیزات مربوطه (او دی اف و میدیا کانورتر) نصب نگر دیده است

۵	لیسه ذکور مولانا عبدالرحمن جامی	هرات	هرات	95%	رک و تجهیزات مربوطه (او دی اف و میدیا کانورتر) نصب نگردیده است
۶	لیسه ذکور جبریل	هرات	هرات	80%	کیبل اندازی، نصب رک و او دی اف صورت نگرفته است
۷	نسوان مولوی عبدالعلی شاه توخی	هرات	مرکز	70%	کیبل اندازی، نصب رک و او دی اف صورت نگرفته، یک قسمت کندن کاری صورت نگرفته است
۸	لیسه عالی عبدالله هاتقی	هرات	مرکز	95%	رک و تجهیزات مربوطه (او دی اف و میدیا کانورتر) نصب نگردیده است

- در تطبیق پروژه اتصال مکاتب به شبکه اینترنت با استفاده از تکنالوژی/ سیستم پوایننت 2 پوایننت به تعداد (23) مکتب کار آن تکمیل و (4) باب مکتب حدود 50% کار آن پیش رفته است.

IV. نظارت و ارزیابی از روند کارکرد کارمندان، رشد و انکشاف، تقویه بنیه علمی و تجربه کاری کارمندان

- (3) تن از کارمندان این اداره بر اساس پلان ورکشاپ ها و سمینارهای مقام ولایت در تفاهم با مراکز علمی به ورکشاپ ها، سمینارها و کنفرانس های علمی و رهنمود طرز العمل ارزیابی اجراءات معرفی گردیده بودند موفقانه سپری نموده اند.
- (4) تن از کارمندان این اداره که زمان ارزیابی آن تکمیل گردیده بود طبق پلان مشترک اصلاحات اداری و این اداره ارزیابی گردیده اند.
- (۲) دوره آموزشی Google Drive و طریق نگهداشت فایل های هاردیسک برای کارمندان این اداره راه اندازی گردیده است.

V. ایجاد میکانیزم نظارت از فعالیت های غیر مجاز مخابراتی

از آنجاییکه در کنترل و نظارت از فعالیت های مخابراتی سکتورها و ادارات مختلفی وجود دارد بنا می بایست این اداره به شکل منسجم و هماهنگ کار نموده تا در کارهایشان دوباره کاری صورت نه گیرد. از جمله ریاست هماهنگ کننده دیجیتلی که وظیفه کنترل و نظارت از تطبیق پالیسی ها و استراتیژهای مخابراتی را بر عهده دارد، اداره محترم اترا که تنظیم امور مخابراتی را بر عهده دارد، ریاست محترم امنیت ملی که در راستای کشف و جلوگیری از فعالیت های غیر مجاز مخابراتی کار می نماید، قوماندانی محترم امینه بخش جرایم الکترونیکی که نظارت بر تطبیق قانون جرایم الکترونیکی را بر عهده دارد و ریاست محترم خارنوالی که در زمینه تحقیق و بررسی ساحه تحت بررسی همکار می باشد. به همین منظور بامشوره با تمامی شرکای یاد شده و هدایت کمیسیون نظامی ولایت هرات میکانیزم نظارت بر فعالیت های غیر مجاز مخابراتی ضرورت مبرم به حساب می آید. میکانیزم یاد شده دارای مراحل مختلف که ذیلا به تشریح آن می پردازیم می باشد.

آماده سازی طرح اولیه: طرح اولیه جهت تشریح مساعی با شرکای ذیدخل یک امر حتمی است که خوشبختانه این طرح توسط ریاست هماهنگ کننده دیجیتلی این ولا در طی ربع اول سال مالی 1400 ترتیب گردید.

شریک ساختن طرح اولیه با ادارات دخیل: طرح مذکور با ادارات دخیل شریک ساخته شد.

نهایی ساختن میکانیزم و اخذ تاییدی ادارات زیربیط: طرح مذکور بعد از ارسال این میکانیزم توسط کارشناسان ادارات دخیل مرور و نهایی گردید، بعد از نهایی ساختن و اخذ تاییدی ادارات، طرح مذکور توسط مقام محترم ولایت ملاحظه شد گردیده و آماده ارسال به مقام محترم وزارت جهت منظوری میباشد. که طبق پلان پیش بینی شده در طی ربع اول سال مالی جاری (1) مرتبه توسط تیم

تعیین شده از ادارات دخیل؛ از تطبیق میکانیزم نظارت بر فعالیت های غیر مجاز مخابراتی در داخل شهر نظارت و کنترل صورت گرفته است.

دست آوردها و نتایج حاصل شده از اجراءات

در جریان ربع اول سال مالی ۱۴۰۰، این ریاست در عرصه های مختلف دست آورد های ذیل را داشته است.

- مبلغ (63464) شصت و سه هزار و چهارصد و شصت و چهارافغانی عواید از درک 15% تکس شرکت های ارائه کننده خدمات پستی جمع آوری و به حساب دولت واریز گردیده است.
- میکانیزم نظارت از فعالیت های غیر مجاز مخابراتی (فروش سیمکارت ها، ریبیتر های غیر مجاز و مخابره های غیر مجاز) توسط این اداره ترتیب و به اساس آن از بازار توسط تیم تعیین شده از ادارات دخیل؛ از تطبیق میکانیزم نظارت بر فعالیت های غیر مجاز مخابراتی در داخل شهر نظارت و کنترل صورت گرفته است.
- از چگونگی تطبیق پروژه تمدید کیبل فایبر نوری در ۸ باب مکاتب ((خواجه عبدالله انصاری، دارلعلوم فخر المدارس، نسوان مولانا عبدالله هاتقی، خواجه محمد تاکی، نکور مولانا عبدالرحمن جامی، نسوان مولوی عبدالعی شاه توحی، نکور جبرئیل و ریاست تربیه معلم) نظارت صورت گرفته است.
- در تطبیق پروژه اتصال مکاتب به شبکه اینترنت با استفاده از تکنالوژی/سیستم پواینٹ 2 پواینٹ به تعداد (23) مکتب کار آن تکمیل و (4) باب مکتب حدود 50% کار آن پیش رفته است.
- برنامه آموزشی طرز العمل ارزیابی اجراءات برای کارمندان این اداره توسط مدیریت عمومی اداری ارایه گردید.
- (29) قطعه پیشنهاد نظر به نیازمندی های اداره ترتیب و به مقام محترم وزارت، مقام محترم ولایت، و سایر ارگانهای زیربط ارسال گردید.
- (363) قطعه مکتوب از طریق مدیریت عمومی اداری این ریاست وارده و صادر گرفته شده و مکاتب اجرا طلب عندالموقع اجراءات گردید.

نواقص، مشکلات و موانع موجوده

بنابر اجراءاتی که درین اداره صورت گرفته یک سلسله مشکلات نیز وجود داشته که امیدواریم در قسمت رفع آن توجه صورت گیرد.

- این اداره به کمبود پرسونل مواجه است.
- در بخش تطبیق دولت الکترونیک نیاز به بودجه توسعهی دارد.
- در بخش حفظ و مراقبت این ریاست بودجه کافی در اختیار ندارد.
- سیمینارها، ورکشاپ ها و آموزش های اختصاصی برای کارمندان این اداره که نیازمند آن میباشند برگزار نگرده است.

پیشنهاد ها (حاوی راه حل ها) برای بهبود امور

بنابر مشکلاتی که در فوق ذکر شد، چند مورد پیشنهاد وجود دارد:

- در تشکیل این اداره بست های (کارشناس پارک تکنالوجی معلوماتی یک بست؛ کارشناس ساینس و نو آوری یک بست؛ کارشناس اقتصاد دیجیتال یک بست؛ کارشناس نرم افزاریک بست، کارمند بخش تخنیکي تئورک و امنیت سیستم ها سه بست، مدیر جنسی و نقدی یک بست، کارکن خدماتی یک بست و باغبان یک بست) تزیید گردد.
- بودجه توسعهی به مبلغ (1) یک ملیون افغانی برای بررسی و تطبیق دولت الکترونیک در نظر گرفته شود.
- بودجه بی به مبلغ (7) ملیون افغانی برای حفظ و مراقبت این اداره در نظر گرفته شود.
- بودجه به مبلغ (20) بیست ملیون افغانی جهت ایجاد دیتا سنتر در نظر گرفته شود.
- سیمینارهای علمی و آموزش های تخنیکي برای کارمندان این ریاست جهت ارتقا ظرفیت ایشان در سطح ملی و بین المللی دایر گردد.

تجارب حاصل شده از تطبیق پلان و اهداف وظیفوی

- در قسمت تهیه و تطبیق پلان های مختلف، تجارب حاصل گردیده است.
- در قسمت تطبیق اصول اداری، تجارب حاصل گردیده است.
- در قسمت رعایت سلسله مراتب و تطبیق احکام و فرامین مافوق، تجارب حاصل گردیده است.

- در قسمت عرصه هماهنگی با ادارات مختلف دولتی، تجارب حاصل گردیده است.
- در عرصه ایجاد طرح ها و میکانیزم ها تجارب حاصل گردیده است.

توقعات برآورده شده مرتبط به اهداف کاری

با سروی و دیزاین نتورک داخلی ادارات دولتی، ارایه دوره های آموزشی حرفه وی برای کارمندان تخنیکی ادارات دولتی و ارایه ورکشاپ استفاده از فضای مجازی و سایر سکیوریتی؛ این اداره تلاش نموده است تا خدمات تکنالوژیکی توسعه یافته و دیجیتال سازی ادارات مهیا گردد.

با نظارت و کنترل از بازار فروش سیم کارت ها، بیلبوردهای تبلیغاتی مخابراتی و انترنتی، کافی نیت ها، آنتن های مخابراتی نصب شده و چهار شرکت پست خصوصی فعال در داخل این شهر؛ این اداره در قسمت ارایه خدمات مخابراتی، انترنتی و پستی به شکل قانونی کوشش نموده است تا از آن طریق سکتور خدمات مخابراتی در جامعه رشد نماید.

با نظارت از چگونگی تطبیق پروژه تمدید کیبل فایبر نوری 6 باب مکتب و و اتصال 2 باب مکتب به سیستم پوایننت 2 پوایننت؛ این اداره در قسمت تطبیق وصل مکاتب به فایبرنوری و پوایننت 2 پوایننت تلاش نموده تا کیفیت ارایه خدمات مکاتب ارتقا یابد.

با معرفی کارمندان این اداره به ورکشاپ ها و سمینارهای مقام ولایت در تفاهم با مراکز علمی، ارزیابی کارمندان طبق پلان مشترک اصلاحات اداری و این اداره و راه اندازی دوره آموزشی Google Drive و طریق نگهداشت فایل های هاردیسک برای کارمندان؛ این اداره تلاش نموده است تا در قسمت ارزیابی کارمندان و معرفی شان به سمینار های مختلف اصل مکافات و مجازات تطبیق گردیده و باعث کارکرد موثر هر چه بهتر اداره گردد.

با ایجاد میکانیزم نظارت از فعالیت های غیر مجاز مخابراتی؛ این اداره کوشش نموده است تا فعالیت های مخابراتی تنظیم گردیده و از فعالیت های غیر مجاز مخابراتی جلوگیری گردد.
قرار شرح فوق گزارش فوق الذکر ترتیب وصحت است.

ترتیب کننده گزارش

پوهنمل عاشق الله "علیزی"

رئیس هماهنگ کننده دیجیتلی ولایت هرات

تصدیق کننده گزارش

مقام محترم ولایت هرات