****

**دولت جمهوری اسلامی افغانستان**

**وزارت مخابرات و تکنالوژی معلوماتی**

**د افغانستان اسلامی جمهوری دولت**

**د مخابراتو او معلوماتی ټکنالوجۍ وزارت**

# فورم ثبت شکایات

**پروژه دیجیتل کاسا (Digital CASA)** تحت وزارت مخابرات و تکنالوژی معلوماتی میخواهد تا نګرانی ها/ شکایات شما را مربوط به پروژه و فعالیت های ما را بدانند. هر قدر معلومات بیشتر (از جمله معلومات تماس) و شواهد کمکی را که شما ارائه کرده میتوانید برای طی مراحل ما و حل شکایات کمک خواهد کرد. معلومات شخصی شما نظر به تقاضا شما محرم نګاه میشود. این فورم به زبان های **پشتو** و **انګلیسی** نیز موجود است.

لطفا این فورم را از طریق ایمیل greivance@digitalcasa.gov.af یا تیلیفون (0744784100) ارسال نماید , و یا هم در صندوق شکایات بیندازید.

|  |
| --- |
| **معلومات ارتباطی شکایت کننده**  |
|  | **اسم (اختیاری)** |
|  | **ایمیل** |
|  | **تیلیفون** |
|  | **آدرس** |
|  | **وظیفه** |

لطفاُ معلومات مربوطه ذیل را تکمیل کنید و توضیحات کامل شکایات، از جمله کاپی از تمام مدارک مورد نیاز و مدارک مربوطه را تهیه کنید. در صورت ضرورت صفحات اضافی را علاوه کنید.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **موضوع** |
|  | **تاریخ** |
| **نمبر شکایت در صورتیکه تعقیبی باشد:**  | **تعقیبی**   | **جدید**  | **نوع شکایت** |

**شرح شکایات:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |