

راهکار رسیدگی  
به شکایت مشتریان  
خدمات پستی

2- اخذ هدایت  
در مورد از  
مقام ریاست  
جهت پیگیری  
موضوع

3- درج  
معلومات  
شکایت کننده  
در فورم رسیدگی  
به شکایات

4- بررسی  
اسناد و دلایل  
ارایه شده  
توسط کارشناس  
رسیدگی به  
شکایات

5- ارجاع  
شکایات به  
مرجع مربوطه  
ایریتر  
کورریستی  
عرض رسیدگی  
به آن

6- بررسی  
اسناد و دلایل  
ارایه شده از  
جانب کورریرو  
ایریتریستی  
درمورد

7- در صورتیکه اسناد  
ارایه شده و دلایل کورریرو  
و ایرتریستی مطابقت با  
قوانین، مقررات و  
کنوانسیون پستی جهانی  
یافتند شکایت کننده از  
نتیجه برومده نهایی مطلع  
میگردد

8- در صورت عدم  
مطابقت اسناد و  
دلایل ارایه شده اخذ  
هدایت در مورد  
بررسی مجدد از مقام  
ریاست

9- در صورت عدم  
کفایت ترفیخ  
موضوع به مرجع  
ثابت ارجاع میگردد

10- پیگیری  
موضوع جهت  
حصول اطمینان  
از نتیجه نهایی و  
مطلع ساختن مشتری

1- ارایه  
عریضه شکایت  
کننده به مقام  
ریاست ایرا